|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| paynow-sd | **凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB 卡** |  |
| **讀卡機使用方式** |
| **行動裝置使用者登入** | **音源孔讀卡機** | **一般交易流程** | **取消交易** |
| 1. **插上音源孔讀卡機**。

輸入您的用戶名稱及用戶密碼並點擊**登入**。APP Andriod 下載QR CODEAPP IOS 下載QR CODE | 1. **晶片信用卡**

請將晶片信用卡由上而下插入(信用卡晶片面向朝自己)。1. **磁條信用卡**

請將信用卡由左至右刷卡(信用卡磁條面朝向自己) | 1. 在主選單中選擇**首頁**。
2. 進入 **開始接受付款**。
3. 輸入交易金額和選擇卡別，並點擊 **立即付款**。
4. 確保已連接至讀卡機後，請插卡或刷卡。

※IC晶片卡交易必須以晶片插卡優先，不可先刷磁條。1. 請持卡人於螢幕上簽名。

※部分卡別支援免簽名1. 請輸入E-mail或手機號碼，並點擊**寄出電子簽單**，即可取得。（可不索取電子簽單）
 | 1. 於**交易明細**中搜尋欲取消之交易，並查看銷售詳情。(**取消交易須為未請款之交易**)
2. 檢核該筆交易的銷售詳情，並點擊**立即取消**。
3. 可選擇**寄出電子簽單**或**返回銷售詳情**。
4. 輸入Email地址或手機號碼，並點擊**寄出電子簽單**，即可取得。（可不索取電子簽單）

客戶也可選擇掃描電子簽單QR Code。 |
| 本表適用 音源孔讀卡機 |  | PayNow客服專線 02-2517-2626 分機129 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| paynow-sd | **凱基銀行 mPOS 行動刷卡機操作簡表 – Visa / MasterCard / JCB 卡** |  |
| **交易流程** |
| **信用卡結帳** | **流程圖** |
| 1. **開始接受付款**

點擊首頁的**開始接受付款**，並連接至讀卡機。 | 1. **開始付款**

選擇卡別並輸入金額，點擊**立即付款**。 | 1. **插入信用卡或刷卡**

插入卡信用卡或刷卡。 | 1. **索取電子簽單**

輸入手機號碼或E-mail取得電子簽單，也可使用QRcode顯示電子簽單。 |
|  |  | PayNow客服專線 02-2517-2626 分機129 |

|  |
| --- |
| **取消交易流程** |
| **取消交易** | **流程圖** |
| 1. **點選交易查詢**

點擊右手邊的按鍵 | 1. **輸入登入密碼與選擇須取消的交易**

 | 1. **點選取消交易後再次確認**

 | 1. **完成後交易將轉完取消**

**退貨證明請點重寄電子簽單** |